

令和7年度 第1回 国分寺市地域包括支援センター運営協議会 次第

日 時:令和7年4月 24 日(木) 午前 10 時～11 時 30 分
場 所:会議室201

1 開 会

事務局より出席委員、配布資料の確認等

2 審議事項

(1) 答申第1号(案)について

3 その他

(1) 令和7年度 国分寺市地域包括支援センター運営協議会
開催予定について

4 閉会

【次回開催予定】

第2回：令和7年6月9日

《時間》午後2時～3時30分

《形式》対面開催

《会場》会議室 201

【配付資料一覧】

資料番号	枝番	資料名	配付日
1-1		国分寺市地域包括支援センターの運営について (答申第1号) 【案】	事前配付
1-2		協議会のスケジュール(令和7年度)	事前配付

答 申 第 1 号

令和7年4月24日

国分寺市長

井 澤 邦 夫 様

国分寺市地域包括支援センター運営協議会

会長 清水 由美子

国分寺市地域包括支援センターの安定的な運営の確保について

(答申)【案】

令和7年3月3日付け諮問第2号により諮問のあった事項について、令和6年度第4回国分寺市地域包括支援センター運営協議会において、事務局から十分な説明が行われ、慎重な審議を行った結果、下記のとおり答申いたします。

記

国分寺市地域包括支援センター（以下「センター」という。）の安定的な運営を確保するため、本協議会からの前期答申（令和6年2月27日答申第1号）を踏まえた対応策の一つとして、センターの窓口開設時間の見直しについて事務局より資料を用いて説明があり、また、国分寺市地域包括支援センター条例第7条の規定により、出席依頼した各センターの管理者から意見聴取を行いました。

窓口開設時間の現状として午後5時以降の相談件数は少ない一方、日中の時間帯に相談者が多いこと、東京都内26市においては、窓口開設時間を午前

9時から午後5時までとしている自治体が最も多いこと、土曜日を休業している市が3市あること、また土曜日の相談を、今後、予約制とする市があることを確認しました。

また、センターの業務は、地域の複雑化・複合化したニーズへの対応、認知症施策等の推進において、今後もさらに役割・機能への期待が高まることが見込まれており、相談の多い時間帯や日中の事業運営の人員を効果的に配置し、安定した業務体制を確保する必要があります。

1 見直しに関する市の考え方と本協議会の意見

窓口開設時間を以下のように見直す。

平日 （現 行） 午前8時30分から午後7時

（見直し） 午前9時から午後5時

土曜日 （現 行） 午前8時30分から午後5時

（見直し） 午前9時から午後5時

土曜日の窓口開設は、予約制を導入し、動向を確認しながら検討を継続する。一定の周知期間を確保するとともに、丁寧な周知広報に努める。

以上の市の考え方は、夕方以降に相談が少ない現状や、一方で日中の業務において、複合化・複雑化している事例への対応が増加し、センター内や関係機関との連携体制による対応が増加していること、また多岐にわたる業務が増大していることなど、市の現状や社会情勢の変化等を踏まえ、本協議会としては妥当と判断いたします。

2 付帯意見

（1）窓口開設時間の見直しに関する丁寧な周知広報について

市内のセンターは制度創設以降、市民や関係機関には平日午後 7 時まで窓口が開設していることを周知していることから、一定の周知期間を設けるとともに、丁寧な周知に努めることを求めます。

（２）地域包括支援センターの負担軽減策について

これまでも本協議会では、センター業務の負担軽減を図る必要性について意見を述べてきました。今回の対応策にとどまらず、業務の効率化や働き方改革の観点から、人材の確保・定着など安定的な運営を確保するための検討を継続することを求めます。なお、検討にあたっては、市民サービスや市民の利便性の確保など、総合的な観点から検討することをあわせて求めます。

●協議会のスケジュール（令和7年度）

令和7年度 第1回
地域包括支援センター運営協議会
資料1-2

協議会の開催は4月、6月、8月の年間3回を予定しています。
各回の主な活動内容は、以下のとおりです。

【協議会のスケジュール（令和7年度）】

開催日		主な内容（予定）
第1回	令和7年4月24日（木）	○答申第1号（案）について
第2回	令和7年6月9日（月）	○令和6年度地域包括支援センターの評価について ○令和6年度基幹的機能業務評価について ○令和7年度地域包括支援センター事業計画（案）について ○介護予防支援業務 委託先居宅介護支援事業者について
第3回	令和7年8月18日（月）	○令和6年度地域包括支援センターの評価について ○令和6年度基幹的機能業務評価について ○介護予防支援業務 委託先居宅介護支援事業者について

【参考（過去4年）】

年度	状況	主な協議事項
令和3年度	第8期事業計画（1年目）	○運営協議会の所掌事務について ○令和2年度 地域包括支援センターの評価について ○令和3年度 地域包括支援センター事業計画（案）について ○地域包括支援センター業務チェック票の見直しについて
令和4年度	第8期事業計画（2年目）	○令和3年度 地域包括支援センターの評価について ○令和4年度 地域包括支援センター事業計画（案）について ○基幹的機能業務チェック票（案）について
令和5年度	第8期事業計画（3年目）	○令和4年度 地域包括支援センターの評価について ○令和5年度 地域包括支援センター事業計画（案）について ○基幹的機能業務評価について ○国分寺市高齢者保健福祉計画、第9期国分寺市介護保険事業計画について ○第8期運営協議会での審議について（3年間の総括） ○答申第1号（案）について
令和6年度	第9期事業計画（1年目）	○令和6年度 地域包括支援センターの評価について ○令和7年度 地域包括支援センター事業計画（案）について ○基幹的機能業務チェック票（案）について ○地域包括支援センターの運営について